

## Algemene voorwaarden OTUS legal [01-01-2020]

### Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de partij die opdracht geeft. De opdrachtnemer is Q.M.F. Henselijn-Bosker tevens h.o.d.n. OTUS legal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34383697. OTUS legal is een handelsnaam van Q.M.F. Henselijn-Bosker en een eenmanszaak.
2. Waar OTUS legal in deze algemene voorwaarden vermeld staat wordt tevens begrepen Q.M.F. Henselijn-Bosker.

### Toepasselijkheid

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door OTUS legal worden aanvaard, alsmede/en voor de bij opdrachtnemer werkzame personen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn voor OTUS legal uitsluitend bindend indien deze specifiek zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.

### Totstandkoming overeenkomst

5. De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de Opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer en komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging retour is ontvangen; hiermee wordt gelijk gesteld een daartoe strekkend emailbericht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of aanvaarding van de eerste feitelijke uitvoering van de opdracht (bijv. aanvaarding van een te verzenden (concept-) brief of betaling van de opdracht door Opdrachtgever.
6. Mocht de opdracht of een vervolgoopdracht mondeling of elektronisch (sms, email e.d.) zijn verstrekt zonder schriftelijke Opdracht bevestiging, dan komt de Overeenkomst c.q. vervolgoopdracht ook tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt c.q. Opdrachtnemer bevestigt die uit te zullen voeren.
7. De overeenkomst wordt aangegegaan voor bepaalde tijd – de duur van de aangenomen opdracht- tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan. Vanaf een jaar na beëindiging van de opdracht vervalt voor Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid voor de opdracht. Deze algemene voorwaarden gelden ook op vervolgoopdrachten in dezelfde zaak of nieuwe opdrachten. In beide gevallen volstaat de opdrachtbevestiging zoals in artikel 5 en 6 overeengekomen.

### Uitvoering van de opdracht

8. Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
9. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door OTUS legal, Q.M.F. Henselijn-Bosker en/of bij opdrachtnemer werkzame personen. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door OTUS legal wordt uitgevoerd.
10. Het staat OTUS legal danwel de contracterende advocaat vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid te laten uitvoeren door de haar aan te wijzen werkzame personen, in voorkomend geval met inschakeling van derden (waaronder procureurs, buitenlandse advocaten, accountants, deurwaarders, deskundigen e.a.). De keuze van de door OTUS legal in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Als (een deel van) de opdracht door een derde of door derden wordt uitgevoerd, wordt iedere aansprakelijkheid voor het werk van die derde of derden uitgesloten. Otus legal danwel de afzonderlijke advocaten is/zijn gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.
11. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen (vorderings-) rechten ontleen. Een opdrachtgever vrijwaart de contracterende advocaat dan wel OTUS legal voor alle aanspraken van derden terzake.
12. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door OTUS legal dan wel door aan OTUS legal verbonden advocaten dan wel door Q.M.F. Henselijn-Bosker geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

### Honorarium

13. Ter zake van de verrichtte werkzaamheden is de opdrachtgever aan de contracterende advocaat verschuldigd een honorarium alsmede verschotten, te vermeerderen met BTW.
14. Tenzij anders overeengekomen wordt het aan de contracterende advocaat verschuldigde honorarium berekend op basis van een vooraf overeengekomen uurtarief op basis van een in de branche gebruikelijk tijdregistratiesysteem. OTUS legal dan wel de aan haar verbonden advocaten is gerechtigd om voornoemde uurtarieven jaarlijks per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar te wijzigen. Van deze wijziging zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.
15. In overleg met de opdrachtgever is de contracterende advocaat gerechtigd een voorschot vermeerderd met BTW op het haar toekomende honorarium in rekening te brengen. Dit voorschot zal bij tussentijdse declaraties danwel bij de einddeclaratie worden verrekend.

### Betalingen

16. Er wordt maandelijks gedeclareerd voor zover dit mogelijk is danwel aan het einde van de opdracht. Reclames met betrekking tot de declaratie, dienen op straffe van verval binnen 14 dagen na declaratiedatum te geschieden.
17. Tenzij anders overeengekomen dienen alle facturen en declaraties zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening betaald te worden binnen 14 dagen na declaratiedatum. In geval van spoedeisende kwesties kan een

kortere termijn worden gesteld. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal hij invorderingsrente gelijk aan de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn.

18. Bij niet (tijdige) betaling behoudt OTUS legal c.q. de aan haar verbonden advocaten waaronder Q.M.F. Henselijn-Bosker zich het recht voor de bijstand c.q. de behandeling van het dossier van een opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te staken totdat alsnog de betaling is ontvangen. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.
19. Indien de opdrachtgever de facturen en declaraties niet (tijdig) voldoet komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande saldo op het eerste moment van verzuim met een minimum van €500,00. Ook over buitengerechtigde incassokosten is omzetbelasting verschuldigd, alsmede de wettelijke (handels-)rente.
20. Aan door OTUS legal danwel door aan OTUS legal verbonden advocaten of bij OTUS legal werkzame personen gegeven inschattingen van de (totale) kosten kunnen geen rechten worden ontleend.
21. Door het kantoor gemaakte reiskosten worden berekend tegen €0,50 cent per kilometer. Reistijd wordt tegen het overeengekomen uurtarief belast.
22. OTUS legal beschikt niet over een derdengeldenrekening en kan derhalve geen derdengelden ontvangen.

#### **Aansprakelijkheid**

23. OTUS legal c.q. Q.M.F. Henselijn-Bosker aanvaardt geen aansprakelijkheid, behalve indien en voor zover de door haar verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheids-verzekering in een voorkomend geval recht op een uitkering geeft, zulks ten hoogste het beloop van het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het geldende eigen risico. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door de maatschap in de desbetreffende zaak gedurende het desbetreffende jaar in rekening gebracht honorarium (exclusief) verschotten met een maximum van €10.000,- exclusief omzetbelasting.
24. OTUS legal staat niet in voor een tijdige en correcte ontvangst van de door haar verzonden berichten, ongeacht de wijze van verzending. Bij communicatie met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail, is OTUS legal niet aansprakelijk voor schade als gevolg van virussen en/of andere onregelmatigheden in de communicatie.

#### **Klacht**

25. In het (onverhoopte) geval, dat een opdrachtgever klachten heeft over de dienstverlening van OTUS legal of aan OTUS legal verbonden advocaten of andere voor OTUS legal werkzame personen, dan zal OTUS legal deze graag eerst met de opdrachtgever persoonlijk bespreken. De opdrachtgever kan daarvoor een afspraak maken met Q.M.F. Henselijn-Bosker. Zo'n gesprek voor een opdrachtgever is kosteloos en maakt deel uit van de interne klachtenprocedure. Het klachtenreglement van OTUS legal wordt op eerste verzoek aan de opdrachtgever verzonden.
26. OTUS legal neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. In geval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage. Wanneer OTUS legal er niet in slaagt eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt tot een oplossing te brengen, dan kan de cliënt zijn klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur

#### **Overige bepalingen**

27. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door het Nederlands recht.